

**Modulo di recesso tipo**  
**- ai sensi dell'art. 49, comma 1, lettera h), d. lgs 21/2014 –**

(compilare ed inviare il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

**DESTINATARIO:**

FTB srl – via 4 novembre n° 66 – 12050 Castagnito (CN)

INDIRIZZO E-MAIL [info@ferrerotoppino.com](mailto:info@ferrerotoppino.com)

Nome e Cognome del/dei consumatore/i .....

Codice cliente (Se già cliente) .....

Indirizzo del/dei consumatore/i .....

Con la presente notifico il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni:

.....

Ordinati il .....

Numero d'ordine (eventuale) .....

Data e luogo .....

Firma del/dei consumatore/i

.....

Il sottoscritto dichiara di accettare le condizioni di recesso stabilite da FTB srl visionabili sul sito [www.ferrerotoppino.com](http://www.ferrerotoppino.com) e riportate di seguito:

A fronte del ricevimento della richiesta di recesso, FTB provvederà a ritirare la merce presso il Cliente per mezzo di società incaricate, i costi del ritiro sono interamente a carico di FTB. Il Cliente è, comunque, responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione o consumo dei beni diversa da quella necessaria per stabilirne la natura o le caratteristiche.

FTB rimborserà al Cliente il prezzo dei prodotti ordinati e non consumati, incluse le eventuali spese di consegna, con le modalità stabilite da FTB, a titolo esemplificativo e non esaustivo mediante bonifico bancario, entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della merce presso i magazzini FTB.

Il Cliente è tenuto ad imballare i prodotti nella scatola originale o in scatola equivalente per garantirne l'integrità durante il trasporto, sarà onere del Cliente dimostrare in caso di rotture durante il trasporto di aver ottemperato a tale obbligo mediante documentazione fotografica.

Per segnalare eventuali anomalie, disagi o disservizi o per ricevere assistenza su prodotti non conformi all'ordine, il Cliente può contattare il Servizio Clienti Ferrero&Toppino via posta ordinaria, via e-mail o chiamando il numero verde 800.76.78.89.

Data e luogo .....

Firma del/dei consumatore/i

.....